
DEUX ÉQUIPES FONCTIONNENT BIEN SÉPARÉMENT.

QUE SE PASSE-T-IL ENTRE LES DEUX ?

ÉQUIPE A  ÉQUIPE B

LE TEST NE CHERCHE PAS
UN COUPABLE.

IL OBSERVE LA RELATION DE TRAVAIL
ENTRE DEUX PÉRIMÈTRES.

OBJECTIF / ÉCHANGE / ARBITRAGE / RELAIS

OBSERVER L'INTERFACE.

01 OBJECTIF

Qu'essayons-nous de réussir ensemble ?

02 ENTRÉE / SORTIE

Que doit réellement fournir une équipe à l'autre ?

03 PRIORITÉ

Que faisons-nous si nos priorités se contredisent ?

NOTER LES ÉCARTS DE PERCEPTION AVANT DE PROPOSER UNE SOLUTION.

OBSERVER L'INTERFACE.

04 DÉCISION

Qui tranche si nous ne pouvons pas arbitrer seules ?

05 INFORMATION

Que doit savoir chacune, et à quel moment ?

06 PASSAGE DE RELAIS

Quand la responsabilité change-t-elle de main ?

NOTER LES ÉCARTS DE PERCEPTION AVANT DE PROPOSER UNE SOLUTION.

INTERFACE OBSERVÉE

ÉQUIPE A _____

ÉQUIPE B _____

RÉSULTAT COMMUN ATTENDU _____

OBJECTIF	CONSTATS / ÉCARTS	RÈGLE / ACTION
ENTRÉE / SORTIE	CONSTATS / ÉCARTS	RÈGLE / ACTION
PRIORITÉ	CONSTATS / ÉCARTS	RÈGLE / ACTION
DÉCISION	CONSTATS / ÉCARTS	RÈGLE / ACTION
INFORMATION	CONSTATS / ÉCARTS	RÈGLE / ACTION
PASSAGE DE RELAIS	CONSTATS / ÉCARTS	RÈGLE / ACTION

UNE INTERFACE EST CLAIRE LORSQUE CHACUN SAIT CE QUI ENTRE, SORT ET SE DÉCIDE.