

**UNE PERSONNE
PART EN
VACANCES.**

**ET TOUT
SE BLOQUE.**

ABSENCE / DÉPENDANCE / CONTINUITÉ

SON ABSENCE N'A PAS CRÉÉ LE PROBLÈME.

ELLE L'A RENDU VISIBLE.

01 / INFORMATION

02 / VALIDATION

03 / DÉCISION

04 / SAVOIR

05 / TRAVAIL INVISIBLE

SI JE NE SUIS PAS LÀ DEMAIN :

01 **QU'EST-CE QUI RISQUE
DE S'ARRÊTER ?**

02 **QUELLE INFORMATION DEVIENT
INACCESSIBLE OU INUTILISABLE ?**

03 **QUELLE DÉCISION OU VALIDATION
ATTENDRA MON RETOUR ?**

04 **QUI PEUT RÉELLEMENT
PRENDRE LE RELAIS ?**

OBSERVER AVANT D'ORGANISER LE RELAIS.

LA PASSATION MINIMALE.

UNE LIGNE PAR SUJET. LE STRICT NÉCESSAIRE POUR CONTINUER.

SUJET	De quoi parle-t-on ?	Dossier / client / opération
ÉTAT	Où en est-on ?	Fait / en attente / bloqué
ACTION	Quelle est la prochaine étape ?	Verbe + résultat attendu
RELAIS	Qui peut agir ?	Nom + rôle + contact
INFO / DOCUMENT	Où se trouve l'information ?	Lien / dossier / fichier
ÉCHÉANCE	Quand faut-il intervenir ?	Date + heure si nécessaire

REEMPLIR UNIQUEMENT CE QUI PERMET À UNE AUTRE PERSONNE DE CONTINUER.

**UNE ABSENCE
NE DIT PAS
SEULEMENT
QUI MANQUE.**

**ELLE RÉVÈLE PARFOIS
CE QUI DÉPEND D'ELLE.**

OBSERVER. ANALYSER. COMPRENDRE.