

OUTIL 005

RESPONSABILITÉ / POUVOIR D'AGIR

**UNE RESPONSABILITÉ PEUT ÊTRE
ATTRIBUÉE.
LES LEVIERS DONT ELLE DÉPEND,
BEAUCOUP MOINS.**

Cet outil aide à comparer un résultat attendu avec la capacité d'action réellement organisée autour de lui.

Il ne mesure pas une personne. Il rend visibles les écarts à instruire.

1. CHOISIR UNE RESPONSABILITE PRECISE

Ne partez pas d'un poste entier. Choisissez un résultat, une mission ou une décision dont une personne ou une fonction doit répondre.

RÉSULTAT OU MISSION OBSERVÉE

QUI EN EST TENU RESPONSABLE ?

2. CONTRÔLER LE CADRE ATTRIBUÉ

DIMENSION	QUESTION A POSER	POINT A CLARIFIER
RÉSULTAT ATTENDU	Quel résultat précis doit être obtenu ?	Qui le définit ? Sur quels critères sera-t-il apprécié ?
PÉRIMÈTRE RÉEL	Qu'est-ce qui appartient effectivement à la personne ou à la fonction ?	Qu'est-ce qui dépend d'autres acteurs ?
ÉCHÉANCE / PRIORITÉ	Pour quand ? Avec quelle priorité par rapport au reste ?	Qui peut modifier cet ordre ?

3. CARTOGRAPHIER LES LEVIERS

Pour chaque levier, indiquez son état réel. Un levier peut exister sur le papier mais rester inaccessible dans les délais de l'action.

MOYENS	Temps, budget, informations, outils, compétences et ressources sont-ils mobilisables ?
☐ DISPONIBLE ☐ CONDITIONNÉ ☐ ABSENT ☐ À CLARIFIER	Levier manquant ou condition de validation :
OBSERVATION :	

DROITS DE DÉCISION	Que peut-on décider seul, après consultation, après validation, ou pas du tout ?
☐ DISPONIBLE ☐ CONDITIONNÉ ☐ ABSENT ☐ À CLARIFIER	Décision conservée ailleurs :
OBSERVATION :	

MARGE DE MANŒUVRE	La méthode est-elle libre, encadrée ou imposée ? Peut-elle être adaptée en cours d'action ?
☐ DISPONIBLE ☐ CONDITIONNÉ ☐ ABSENT ☐ À CLARIFIER	Règle ou méthode imposée :
OBSERVATION :	

ARBITRAGE	Qui tranche lorsqu'un moyen manque, qu'une priorité entre en conflit ou qu'une décision tarde ?
☐ DISPONIBLE ☐ CONDITIONNÉ ☐ ABSENT ☐ À CLARIFIER	Nom / fonction / délai d'arbitrage :
OBSERVATION :	

4. COMPARER RESPONSABILITÉ ET CAPACITÉ D'ACTION

CE DONT IL FAUT RÉPONDRE	LEVIER NÉCESSAIRE	OÙ SE TROUVE-T-IL ?	ÉCART À INSTRUIRE

5. QUALIFIER LA CONFIGURATION OBSERVÉE

☐ ALIGNÉE	Les leviers sont accessibles et les voies d'arbitrage sont explicites.
☐ CONDITIONNÉE	L'action reste possible, mais dépend de validations ou décisions situées ailleurs.
☐ FRAGMENTÉE	Les leviers sont répartis entre plusieurs acteurs sans circuit clair pour les mobiliser.
☐ ASYMÉTRIQUE	La responsabilité est attribuée alors que les moyens, la méthode ou les décisions restent hors de portée.

L'ÉCART PRINCIPAL À CLARIFIER

LA DÉCISION OU L'ARBITRAGE À ORGANISER

**L'OUTIL NE RÉPOND PAS À LA QUESTION : 'QUI EST RESPONSABLE ?'
IL AIDE À POSER LA QUESTION : 'LA CAPACITÉ D'AGIR A-T-ELLE ÉTÉ
ORGANISÉE À LA HAUTEUR DE LA RESPONSABILITÉ ATTRIBUÉE ?'**