

Avant d'écrire URGENT.

Quatre questions pour transformer un signal en décision exploitable.

01 PRIORITÉ

À quel objectif cette demande contribue-t-elle ?

02 ÉCHÉANCE

Pour quand, précisément ?

03 CONSEQUENCE

Que se passe-t-il concrètement si l'on attend ?

04 ARBITRAGE

Qui peut décider de la faire passer avant le reste ?

TEST RAPIDE

Si l'échéance, la conséquence ou l'arbitrage restent impossibles à préciser,
ce n'est peut-être pas une urgence. C'est peut-être une demande insistante.